

Verwerking persoonsgegevens bij BSO Wijs!

1. Inleiding

In Nederland hebben we een wet AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze verordening regelt hoe wij in Nederland omgaan met gegevens van elkaar. Wij, BSO Wijs!, verwerken intern gegevens: BSO Wijs! heeft persoonsgegevens, zoals naam en adres, nodig van haar medewerkers voor bijvoorbeeld het uitbetalen van het salaris. Daarnaast verwerken we ook extern gegevens, zoals namen en adressen van ouders en kinderen van de BSO voor het maken van opvangovereenkomsten.

2. Wie zijn wij, de verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen en gebruiken gegevens van u als klant dus. Dat betekent dat wij de verwerkingsverantwoordelijke zijn, want wij bepalen hoe we gegevens verwerken en vooral met welk doel we dat doen. Wij moeten ook een melding doen bij de betrokkenen en/of de Autoriteit Persoonsgegevens als er een groot datalek is ontstaan. Maar wie zijn wij? Wij zijn BSO Wijs!, een buitenschoolse opvang en wij zijn gevestigd te Zeist aan de Kwekerijweg 2B met postcode 3709 JA. We hebben daar ons kantoor. Dit is officieel ook onze hoofdvestiging met het KvK nummer 76826007. U kunt ons dus per post bereiken, maar natuurlijk ook per mail via info@bsowijs.nl. Op onze website staan ook de verschillende telefoonnummers waarop u ons kunt bereiken: www.bsowijs.nl.

3. Welke gegevens verzamelen we van onze klanten?

De meeste gegevens die wij van u vragen, zijn reguliere, geen bijzondere, gegevens: adres, leeftijd. Maar wij vragen ook om uw BSN en dat van uw kind. Dit is een bijzonder gegeven volgens de AVG. Wij hebben deze ook nodig, omdat we moeten voldoen aan een verplichting vanuit de wet; we moeten namelijk elke maand de opvanggegevens verstrekken aan de Belastingdienst.

Deze gegevens vragen we van onze klanten (ouders en kinderen):

- naw-gegevens: Voornaam, achternaam, adres,
- contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer,
- geboortedatum,
- BSN,
- IBAN-nummer.

Deze extra gegevens over de kinderen vragen we ook nog:

- naam, adres en telefoonnummer school,
- extra, algemene informatie over kind, nodig voor de opvang, door middel van een apart formulier, zoals bijvoorbeeld of het kind in bezit is van een zwemdiploma,
- naam, adres en telefoonnummer huisarts en tandarts.

We vragen u als ouder ook om een goede actuele foto van uw kind bij de gegevens van uw kind in het ouderportaal toe te voegen. Nieuwe medewerkers, invallers of collega's van vaste medewerkers kunnen dan makkelijker uw kind herkennen bij het ophalen.

Op onze website gebruiken wij alleen de noodzakelijke cookies. Dit zijn functionele en technische cookies die altijd geplaatst worden als dat voor de goede werking van de website nodig is. Wij maken op onze website geen gebruik van andere cookies.

U kunt op onze website wel doorlinken naar de ouder login pagina waar u alle informatie kunt vinden die u aan ons hebt gegeven van u en van uw kind(eren) nodig voor de opvang.

4. Waarom vragen we deze gegevens op?

We mogen niet zomaar gegevens opvragen; het moet altijd een doel hebben. Wij vragen de gegevens aan u voor de volgende doelen:

- *Uitvoering van de overeenkomst:* We hebben gegevens nodig om de plaatsingsovereenkomst te maken, de facturatie te kunnen doen en de opvang goed te kunnen uitvoeren (van welke school moeten we uw kind(eren) ophalen).
- *Wettelijke verplichting:* Gegevens voor de plaatsingsovereenkomst hebben we ook nodig om te voldoen aan de wettelijke verplichting, zoals gegevens die we verplicht zijn aan de belastingdienst te verstrekken voor de KOT.
- *Toestemming nodig:* Voor sommige gegevens moeten we expliciet toestemming vragen. Enerzijds zijn dit gegevens om de opvang veilig te kunnen doen, zoals de vraag of uw kind een zwemdiploma heeft en anderzijds gaat het om onze informatievoorziening naar u, maar ook breder binnen en/of buiten de BSO, zoals bijvoorbeeld om het gebruik van foto's waar kinderen op staan. Soms worden er namelijk foto's op de groep gemaakt voor ouders of voor Social Media. Via een apart formulier vragen we toestemming hiervoor.

5. Wie hebben toegang tot de gegevens?

Uit het bovenstaande blijkt al dat wij gegevens delen met anderen. Dit zijn geen derde ontvangers, maar verwerkers van de gegevens. Wij werken met Kidsadmin die de klantadministratie voor ons doet. Met Kidsadmin hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin staat dat zij zorgen voor een veilige verwerking van uw gegevens en die van uw kinderen.

Aan de Belastingdienst en de GGD zijn wij verplicht gegevens toe te sturen. Dit gaat via een eigen omgeving (Belastingdienst) en via een beveiligde mail (GGD).

6. Hoe beveiligen we de gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. We hebben met alle externe diensten die toegang hebben tot uw bijzondere gegevens een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Daarnaast hanteren we een gebruikersnaam en

wachtwoordbeleid op al onze systemen en onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7. Hoe lang bewaren we de gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. De wet bepaalt soms hoe lang we gegevens moeten bewaren. Dit zijn bijvoorbeeld factuurgegevens, waar de wet bepaalt dat we een fiscale bewaarplicht hebben van 7 jaar.

8. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de gegevens?

Omdat wij uw gegevens verzamelen en bewaren hebt u het recht op:

- Inzage: u mag vragen om inzage of een kopie opvragen van welke gegevens we van u en/of uw kinderen hebben verzameld en verwerkt.
- Rectificatie en aanvulling: u heeft ook het recht om onjuiste gegevens te laten aanpassen.
- Recht op intrekken van je toestemming: u mag de toestemming die u eerder hebt gegeven altijd intrekken.

Dit doet u door een mail te sturen naar info@bsowijs.nl waarin u duidelijk opneemt wie u bent en wat u wil.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of die van uw kind(eren) dan vragen u hierover direct met ons contact op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.